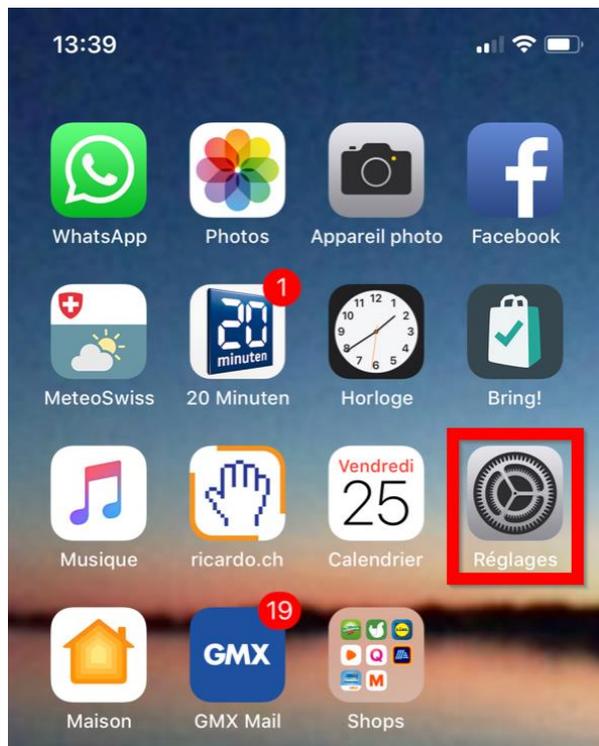


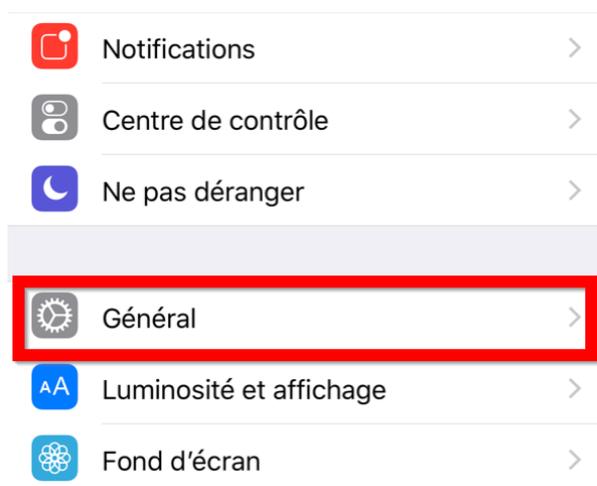
Comment procéder pour réinitialiser mon appareil ?

Apple

- Veuillez svp ouvrir «Réglages» :



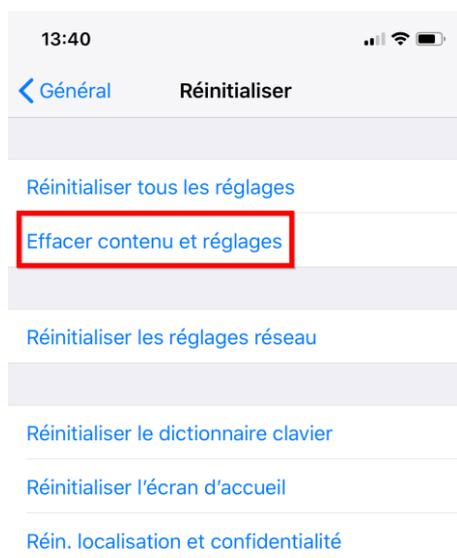
- Veuillez svp cliquer sur « Général » :



- Descendez jusqu'à « Réinitialiser » et cliquez dessus :



- Ensuite sélectionnez « Effacer contenu et réglages »



- A ce point, le téléphone vous demande si vous avez fait une sauvegarde. Si vous n'en avez pas, c'est le dernier moment d'en faire une et de choisir « Sauvegarder puis effacer ».
Normalement, vous avez déjà un nouvel appareil et vous n'avez plus besoin d'une sauvegarde de vos anciennes données. Dans ce cas, vous pouvez choisir « Effacer maintenant ».



- Maintenant vous devez entrer votre code de verrouillage (une autre barrière de sécurité) :



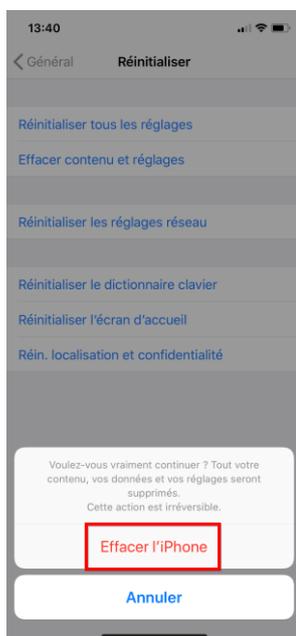
- Ensuite, vous êtes prié de rentrer un code pour les restrictions. Normalement, ce code est identique au code de verrouillage. Si ce pas n'apparaît pas, il n'y a pas lieu de vous inquiéter :



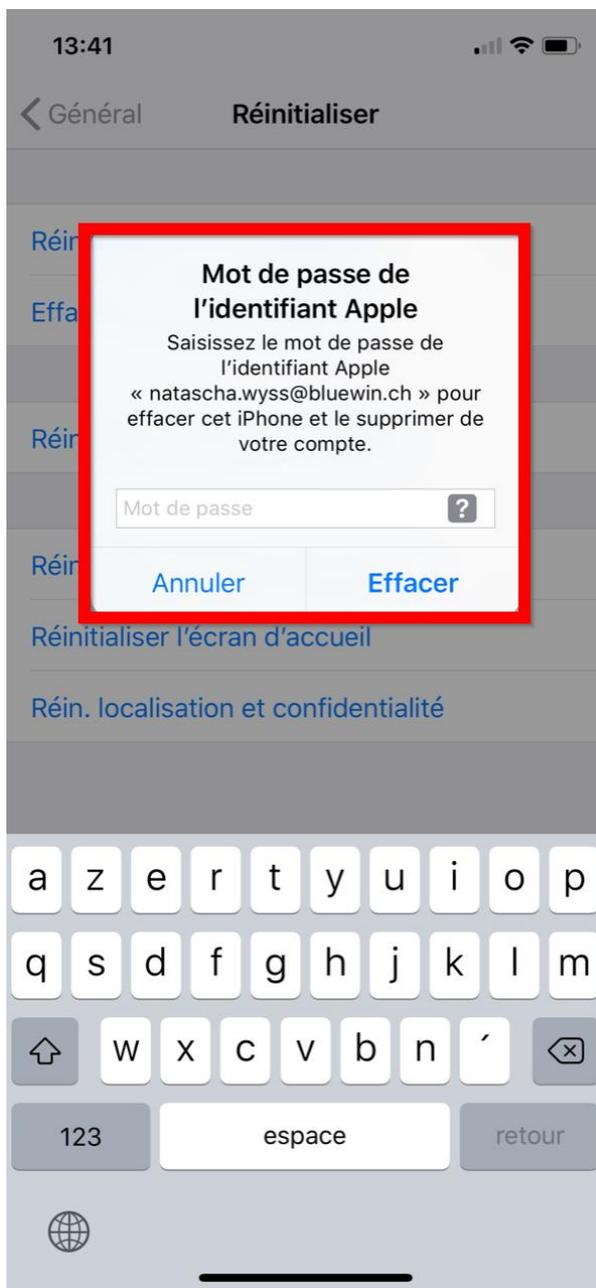
- Vous pouvez maintenant confirmer que vous souhaitez effacer l'appareil :



- Le téléphone vous rend encore une fois attentif au fait que l'effacement est irrévocable et vous devez confirmer à nouveau :



- Vous voici arrivé au dernier pas de la procédure. Vous n'avez plus qu'à entrer votre mot de passe pour l'Apple-ID et le téléphone est réinitialisé :



- Cliquez sur « Effacer »
- Si le mot de passe est correct, le téléphone est effacé. Sinon, vous recevez un message d'erreur.

Désactiver votre Apple-ID via iCloud.com :

Ceci est uniquement nécessaire si l'appareil ne peut plus être utilisé (par ex. parce que le display est défectueux).

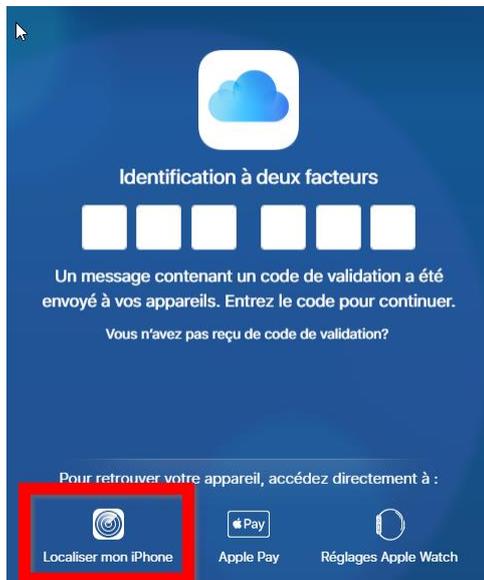
- Ouvrez votre navigateur (Safari, Firefox, Chrome, etc.) sur un de vos appareils et allez sur <https://www.icloud.com/>
- Entrez vos informations (adresse e-mail + mot de passe) :



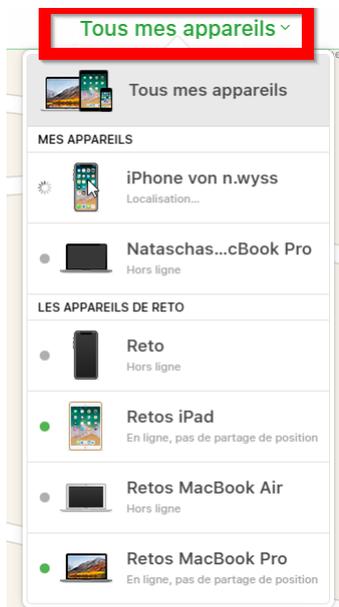
- Entrez votre Apple-ID et le mot de passe correspondant, puis cliquez sur la flèche à droite :



- Sur le pop-up qui s'affiche, cliquez sur «localiser mon iPhone». Vous n'avez pas besoin d'entrer le code :



- Sur le haut, cliquez ensuite sur «Tous mes appareils». Ensuite vous voyez une liste de tous les appareils qui sont reliés avec votre compte iCloud :



- Choisissez l'appareil que vous souhaitez vendre et cliquez dessus (il est affiché avec « offline »). La fenêtre ci-dessous s'ouvre.
IMPORTANT : Il faut absolument choisir « Supprimer du compte » et non pas « Effacer l'iPhone ». Cela peut prendre jusqu'à 20 secondes, jusqu'à ce que « Supprimer du compte » apparaisse.

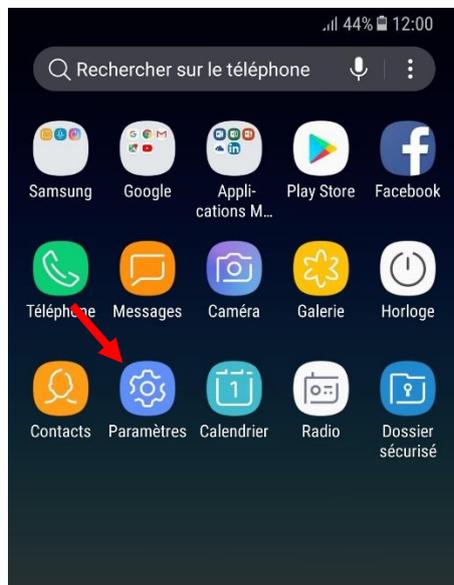


- Après avoir cliqué sur « Supprimer du compte », le message suivant s'affiche. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Supprimer » et le téléphone est déverrouillé.

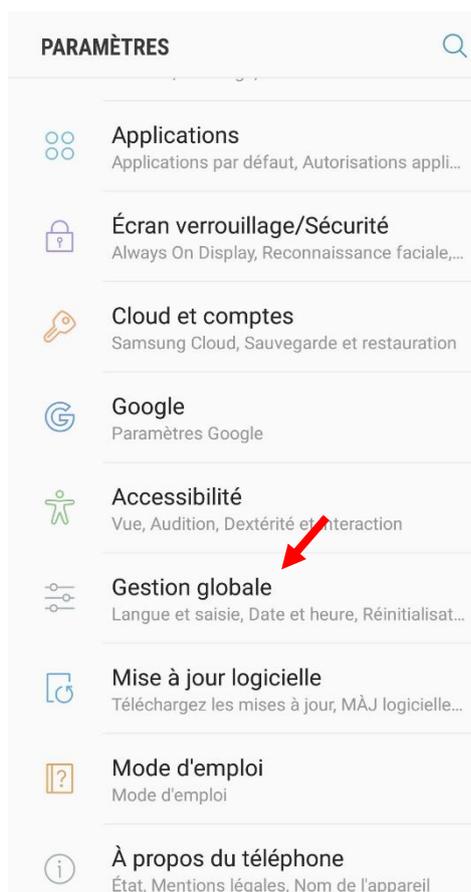


Samsung et autres appareils Android

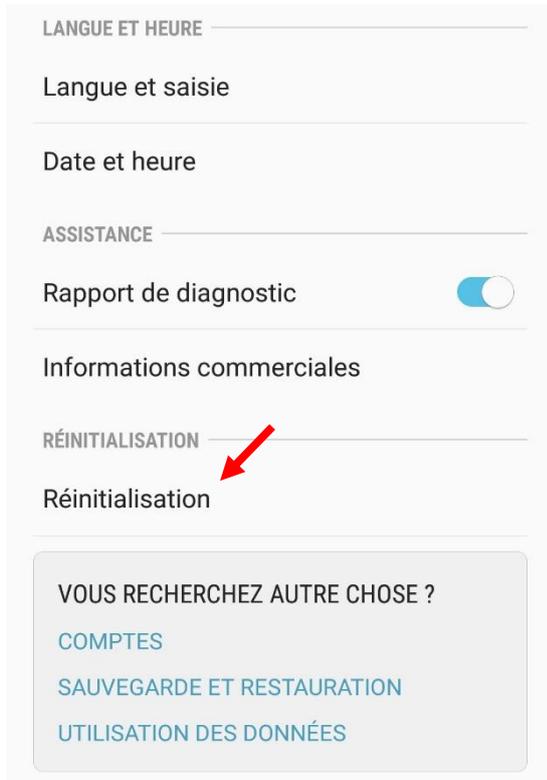
- Veuillez svp ouvrir les « Paramètres » :



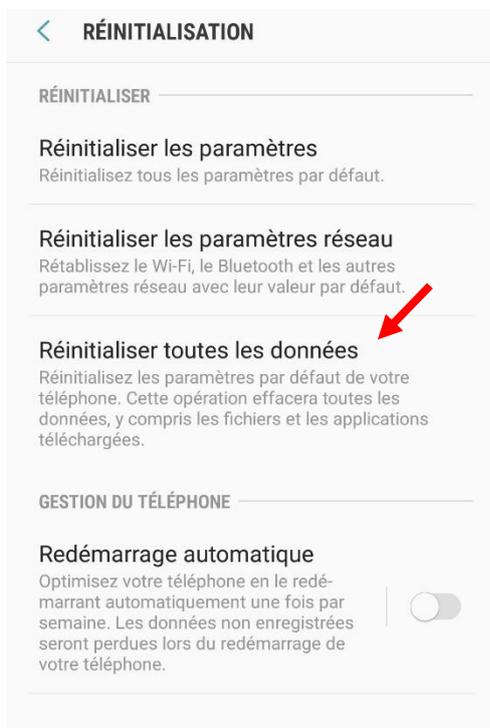
- Cliquez sur "Gestion globale"



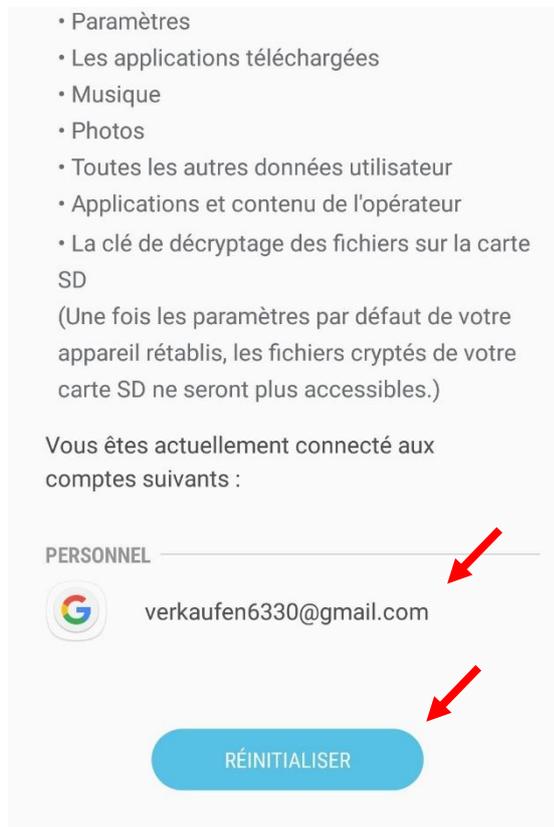
- Cliquez sur "Réinitialisation"



- Après cela cliquez sur "Réinitialiser toutes les données"



- Ensuite, le compte Google actif apparaît sous "Personnel"
- Cliquez "Réinitialiser"



- Ensuite cliquez sur "Supprimer tout"
- L'appareil redémarre et tout est effacé

