



Comment procéder pour réinitialiser mon appareil ?

Apple

- Veuillez svp ouvrir «Réglages» :



- Veuillez svp cliquer sur « Général » :







- Descendez jusqu'à « Réinitialiser » et cliquez dessus :



- Ensuite sélectionnez « Effacer contenu et réglages »







- A ce point, le téléphone vous demande si vous avez fait une sauvegarde. Si vous n'en avez pas, c'est le dernier moment d'en faire une et de choisir « Sauvegarder puis effacer ».

Normalement, vous avez déjà un nouvel appareil et vous n'avez plus besoin d'une sauvegarde de vos anciennes données. Dans ce cas, vous pouvez choisir « Effacer maintenant ».

13:4	0	II ? D '
〈 Géne	éral Réinitialiser	
Réiniti	aliser tous les réglages	
Efface	er contenu et réglages	
Réini	Voulez-vous mettre à jour votre sauvegarde iCloud avant d'effacer l'appareil ? Si vous effacez l'appareil sans mettre à	
Réini	jour votre sauvegarde, vous risquez de perdre les photos et autres données qui n'ont pas encore été téléchargées sur iCloud.	
Réin.	Sauvegarder puis effacer	
	Effacer maintenant	
	Annuler	





- Maintenant vous devez entrer votre code de verrouillage (une autre barrière de sécurité) :

	Saisissez le code	Annuler
	Tapez votre code	
	0000	
1	2 	3 DEF
1 6ні	2 	З _{Def} 6
1 4 Pars	2 ABC 5 JKL 8 UV	3 def Mnd WXYZ

- Ensuite, vous êtes prié de rentrer un code pour les restrictions. Normalement, ce code est identique au code de verrouillage. Si ce pas n'apparaît pas, il n'y a pas lieu de vous inquiéter :

3:40		.d 🗢 🔳
	Saisissez le code	Annuler
Co	de pour les restrictio	ons
	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	
	0 0 0 0	
	0 0 0 0	
	0000	
	0000	
	0000	
	0000	
	0000	
1	0000	3
1	2 	3. DEF
1	2 480 5	3 DEF 6
1 9H1	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	3 DEF MNO
1 4 оні 7 раяз	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	3 def 6 mno 9 wxyz
1 4 Pars	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	3 DEF MNO 9 WXYZ





- Vous pouvez maintenant confirmer que vous souhaitez effacer l'appareil :



- Le téléphone vous rend encore une fois attentif au fait que l'effacement est irrévocable et vous devez confirmer à nouveau :

13:40 🗢 🔳			
Cénéral Réinitialiser			
Réinitialiser tous les réglages			
Effacer contenu et réglages			
Réinitialiser les réglages réseau			
Réinitialiser le dictionnaire clavier			
Réinitialiser l'écran d'accueil			
Réin. localisation et confidentialité			
Voulez-vous vraiment continuer ? Tout votre contenu, vos données et vos réglages seront supprimés. Cette action est irréversible.			
Effacer l'iPhone			
Annuler			





- Vous voici arrivé au dernier pas de la procédure. Vous n'avez plus qu'à entrer votre mot de passe pour l'Apple-ID et le téléphone est réinitialisé :

13:41							- Î	—),
🕻 Général		ļ	Réinit	ialise	er			
Réir		Мо	t de r	2255	a da	-	٦	
Effa		Mot de passe de l'identifiant Apple Saisissez le mot de passe de l'identifiant Apple « natascha.wyss@bluewin.ch » pour effacer cet iPhone et le supprimer de votre compte.						
Réir	« n effa							
	Mot	de pass	se			?	1	
Réir	ŀ	Annule	r	Effacer				
Réinit	Réinitialiser l'écran d'accueil							
Réin.	locali	sation	et co	nfide	ntialit	é		
az	ze	e r	t	у	u	i	0	р
q	sc	f	g	h	j	k	1	m
Ŷ	W	x	c \	/ k	o r	۱Ľ		\bigotimes
123	3		esp	ace			reto	ur
		_						

- Cliquez sur « Effacer »
- Si le mot de passe est correct, le téléphone est effacé. Sinon, vous recevez un message d'erreur.





Désactiver votre Apple-ID via iCloud.com :

Ceci est uniquement nécessaire si l'appareil ne peut plus être utilisé (par ex. parce que le display est défectueux).

- Ouvrez votre navigateur (Safari, Firefox, Chrome, etc.) sur un de vos appareils et allez sur <u>https://www.icloud.com/</u>
- Entrez vos informations (adresse e-mail + mot de passe) :



- Entrez votre Apple-ID et le mot de passe correspondant, puis cliquez sur la flèche à droite :







- Sur le pop-up qui s'affiche, cliquez sur «localiser mon iPhone». Vous n'avez pas besoin d'entrer le code :

▶ Identifica	ation à deux	facteurs
Un message conte envoyé à vos appare Vous n'avez pr	enant un code vils. Entrez le c as reçu de code	de validation a été code pour continuer. de validation?
Pour retrouver votre	e appareil, accé	dez directement à :
Cocaliser mon iPhone	€ Pay Apple Pay	Réglages Apple Watch

- Sur le haut, cliquez ensuite sur «Tous mes appareils». Ensuite vous voyez une liste de tous les appareils qui sont reliés avec votre compte iCloud :







- Choisissez l'appareil que vous souhaitez vendre et cliquez dessus (il est affiché avec « offline »). La fenêtre ci-dessous s'ouvre.

IMPORTANT : Il faut absolument choisir « Supprimer du compte »et non pas

- « Effacer l'iPhone ». Cela peut prendre jusqu'à 20 secondes, jusqu'à ce que
- « Supprimer du compte » apparaisse.



- Après avoir cliqué sur « Supprimer du compte », le message suivant s'affiche. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Supprimer » et le téléphone est déverrouillé.







Samsung et autres appareils Android

- Veuillez svp ouvrir les « Paramètres » :



- Cliquez sur "Gestion globale"







- Cliquez sur "Réinitialisation"

LANGUE ET HEURE
Langue et saisie
Date et heure
ASSISTANCE
Rapport de diagnostic
Informations commerciales
RÉINITIALISATION
Réinitialisation
VOUS RECHERCHEZ AUTRE CHOSE ?
COMPTES
SAUVEGARDE ET RESTAURATION
UTILISATION DES DONNÉES

- Après cela cliquez sur "Réinitialiser toutes les données"







- Ensuite, le compte Google actif apparaît sous "Personnel"
- Cliquez "Réinitialiser"

```
Paramètres
```

- Les applications téléchargées
- Musique
- Photos
- Toutes les autres données utilisateur
- Applications et contenu de l'opérateur
- La clé de décryptage des fichiers sur la carte SD

(Une fois les paramètres par défaut de votre appareil rétablis, les fichiers cryptés de votre carte SD ne seront plus accessibles.)

Vous êtes actuellement connecté aux comptes suivants :



- Ensuite cliquez sur "Supprimer tout"
- L'appareil redémarre et tout est effacé

